

VOORWAARDEN LIFT as a Service TEGEN PERIODIEKE VERGOEDING

OVERWEGINGEN

- Eindgebruiker wenst van Lift B.V. het recht te verkrijgen op het gebruik LIFT Software, hierna te noemen 'de Programmatuur'.
- Lift B.V. is bereid de Programmatuur tegen periodieke betaling van een vergoeding in gebruik te geven en te onderhouden. Voorwaarde is dat de periodieke vergoeding bij vooruitbetaling aan Lift B.V. wordt voldaan.

DEFINITIES

Artikel 1

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Eindgebruiker: de organisatie waar de overeenkomst mee wordt afgesloten om LIFT Software tegen periodieke betaling in gebruik te nemen.
- b. Programmatuur: de programmatuur van Lift B.V. (in objectcodevorm) welke door Lift B.V. aan Eindgebruiker geoffereerd is.
- c. Licentieovereenkomst: de overeenkomst voor de levering van LIFT Software en het gebruik hiervan met behulp van de afgesproken Licentie.
- d. Fout: het niet voldoen van de Programmatuur aan de in de overeenkomst uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties.

ONDERWERP

Artikel 2

2.1 Lift B.V. verleent hierbij aan Eindgebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare recht, welk recht Eindgebruiker hierbij aanvaardt, de Programmatuur voor de duur van de Licentieovereenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken.

2.2 Het gebruiksrecht gaat eerst in nadat Eindgebruiker de daarvoor verschuldigde vergoeding bij vooruitbetaling aan Lift B.V., zoals vastgelegd in Artikel 9, heeft voldaan en kan worden geëffectueerd door de geldige op naam van Eindgebruiker gestelde licentiesleutel, al dan niet voorzien van een einddatum voor gebruik, die Lift B.V. aan Eindgebruiker verschaft. Het gebruiksrecht kan uitsluitend worden uitgeoefend gedurende de periode waarvoor vooraf de verschuldigde vergoeding is betaald. Indien gebruik wordt gemaakt van de software zonder dat de verschuldigde vergoeding is betaald, maakt gebruiker inbreuk op het auteursrecht van Lift B.V.

2.3 Lift B.V. brengt nieuwe versies en/of nieuwe releases uit. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van de Licentieovereenkomst gelijkelijk van toepassing. Dat geldt ook voor wijzigingen en aanpassingen in het kader van onderhoud.

2.4 Onder het gebruiksrecht valt tevens de door Lift B.V. aan Eindgebruiker ter beschikking te stellen Documentatie, inclusief aanpassingen daarop indien nieuwe versies en/of nieuwe releases daartoe aanleiding geven.

BESCHIKBAARHEID

Artikel 3

3.1 Lift BV stelt LIFT as a Service ter beschikking via het internet.

3.2 Lift BV maakt LIFT as a Service beschikbaar aan haar klanten met een kwalitatief hoogstaand platform, zoals beschreven in artikel 5: Security policy voor "LIFT as a Service". Uit ervaring is gebleken dat LIFT meer dan 99% van de tijd beschikbaar is, afgezien van downtime veroorzaakt door storingen bij de klant en

onderhoudswerkzaamheden. Aan deze mededeling kunnen geen rechten worden ontleend.

SERVICE, INCIDENTAFHANDELING EN SECURITY

Artikel 4

4.1 Lift BV geeft de hoogste prioriteit aan incidenten waarbij LIFT niet beschikbaar is. In de praktijk betekent dit dat dergelijke incidenten direct in behandeling worden genomen en worden afgehandeld indien een dergelijk incident binnen de werkdagen en werktijden van de helpdesk telefonisch wordt aangemeld. De werktijden van de helpdesk in Nederland zijn maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:30 uur. Lift BV behoudt zich het recht voor de openingstijden van de helpdesk te wijzigen. De helpdesk is Nederlandstalig. Incidenten kunnen per e-mail worden aangemeld en tijdens werktijden telefonisch. Incidenten en klachten kunnen via het internet 24 uur per dag worden aangemeld en gevolgd.

4.2 Door middel van afspraken binnen de overeenkomst worden specifieke verplichtingen van Lift BV naar haar klanten betreffende specifieke diensten nader omschreven.

4.3 In artikel 6: "Security policy voor LIFT as a Service" is de aard, het niveau en de uitwerking van de visie van Lift BV op Security uitgewerkt.

BEHEER VAN DE SERVICES

Artikel 5

5.1 Werkzaamheden die kunnen worden gepland, zullen vooraf per mail en bij groot onderhoud ook via de supportsite bekend worden gemaakt.

5.2 Lift BV is gerechtigd services (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of voor de door Lift BV te verrichten aanpassingen of verbeteringen van LIFT as a Service, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Lift BV ontstaat. Uitsluitend in noodgevallen kan dit zelfs zonder voorafgaande bekendmaking gebeuren.

5.3 Lift BV gebruikt voor LIFT een continuous update procedure. Versies zijn altijd recent en in de online versieinformatie zijn de wijzigingen te volgen. Alle updates en bugfixes worden in de versieinformatie weergegeven, tenzij dit uit overweging van security of door overmacht niet mogelijk of wenselijk is. Updates worden uitgevoerd buiten het service-window tenzij dit uit overweging van security of door overmacht niet mogelijk of wenselijk is.

5.4 Het service-window is dagelijks van 05:00 uur 's ochtends tot 20.00 's avonds. Buiten het service-window kan het voorkomen dat LIFT niet beschikbaar is vanwege onderhoudswerkzaamheden. Lift BV behoudt zich het recht voor het service-window te wijzigen. Tegen meerprijs kan het service-window worden vergroot.

5.5 Lift BV heeft in haar Security policy voor LIFT as a Service nadere beschrijvingen gemaakt voor het beheer. Verdergaande afspraken over het beheer kunnen binnen het kader van de overeenkomst worden gemaakt.

ARTIKEL 6**6.1. Algemeen betreffende security**

- a. In dit artikel is de aard, het niveau en de uitwerking van de visie van Lift BV op Security uitgewerkt.
- b. De security maatregelen, zoals vermeld in dit "Security Policy voor LIFT as a Service" zijn een richtlijn en kunnen door Lift BV worden gewijzigd. Lift BV spant zich in de gegevens van de klant en de beschikbaarheid van LIFT zo veilig mogelijk te beheren voor zover dat binnen redelijke kosten gerealiseerd kan worden.
- c. Lift BV is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die het uitvallen van LIFT as a Service kan veroorzaken bij een klant.

6.2. Internetconnectie en serverlocatie

- a. De servers waar LIFT as a Service op draait staan in een datacenter dat algemeen aanvaard wordt als kwalitatief hoogstaand.
- b. Het datacenter is voorzien van een verhoogde vloer, brandmeld- en gasblusinstallatie, airco's, toegangscontrole en noodstroom middels UPS en aggregaat. De servers zijn redundant uitgevoerd en hebben via een firewall een eigen poort op de coreswitch van het datacenter, die redundant leidt naar minimaal twee verschillende Internet Exchanges.

6.3. Serverarchitectuur

- a. De servers zijn voorzien van voldoende intern geheugen en meervoudig uitgevoerde koeling. De harde schijven zijn opgesteld in RAID1 via SCSI.
- b. Toegang tot LIFT as a Service kan alleen via een browser worden verkregen via door LIFT vrijgegeven identificatie.

6.4. Back-up & recovery

- a. Dagelijks wordt een back-up gemaakt van de database met de back-upfaciliteit van het datacenter. Tevens wordt er dagelijks een back-up gemaakt, die wordt opgeslagen in een separate locatie.
- b. Recovery van data is mogelijk door het terugplaatsen van de dagelijkse back-up. Een dagelijkse back-up wordt twee weken bewaard.

6.5. SSL (Secure Socket Layers)

- a. SSL wordt gebruikt tegen het af luisteren en modificatie van elke vorm van datacommunicatie op het internet. Deze beveiliging zorgt voor data-integriteit, encryptie en authenticatie.

• **Encryptie**

Alle communicatie tussen gebruiker en LIFT vindt versleuteld plaats;

iemand die aan het af luisteren is kan zonder de (geheime) sleutel de data niet decoderen.

• **Integriteit**

Als data bij de ontvanger (gebruiker of LIFT) niet aankomt zoals het door de afzender is verstuurd, of wanneer de gegevens afkomstig zijn van een verkeerde bron, dan wordt dit door SSL opgemerkt.

• **Authenticatie**

Waarborgt de identiteit van de server die benaderd wordt via het internet.

- b. Behalve SSL op de server is ook acceptatie op uw machine van het u automatisch bij benadering van de inlogpagina aangeboden certificaat noodzakelijk. Zowel Internet Explorer als Mozilla Firefox bieden die mogelijkheid op pc's en Apple-computers.

- c. Door middel van een databasestructuur die volledig afgeschermd is van het internet zelf, worden al uw gegevens en documenten in LIFT opgeslagen. De database is uitsluitend te benaderen via LIFT. Opgeslagen gegevens zijn dan ook uitsluitend te benaderen via een geldige combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord voor LIFT as a Service. Lift BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade, veroorzaakt door het gebruik van te simpele wachtwoorden.

Artikel 7

7.1 Lift B.V. garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die Eindgebruiker heeft aangaande de toepassing van de Programmatuur.

7.2 LIFT Software is met zorgvuldigheid en met inachtneming van algemeen geaccepteerde bedrijfspraktijken ontwikkeld en getest. Niettemin erkent en aanvaardt Eindgebruiker dat de Programmatuur, onder meer vanwege haar aard, nimmer onder alle omstandigheden foutloos of zonder onderbrekingen zal functioneren.

7.3 Mits Eindgebruiker de verschuldigde vergoedingen tijdig heeft voldaan, zal Lift B.V. naar beste vermogen eventuele Fouten in de Programmatuur herstellen. Lift B.V. zal zich tot het uiterste inspannen de Fouten zo spoedig mogelijk na foutmelding binnen kantooortijden te herstellen als nader bepaald in de volgende artikelleden.

7.4 Lift B.V. verplicht zich tot onderhoud van de Programmatuur. Onder onderhoud van de Programmatuur wordt verstaan:

- Het verhelpen en oplossen van Fouten die een goed functioneren van de Programmatuur overeenkomstig de in de Documentatie uitdrukkelijk genoemde specificaties belemmeren.
- telefonische ondersteuning van Eindgebruikers, zulks uitsluitend op werkdagen tijdens de bij Lift B.V. gebruikelijke kantooruren.
- het aanpassen van de Documentatie en/of de helpfunctie in de Programmatuur.
- wijzigingen in de Programmatuur zullen door Lift B.V. zo tijdig mogelijk kenbaar worden gemaakt aan Eindgebruiker.

7.5 De in lid 4 bedoelde onderhoudswerkzaamheden worden door Lift B.V. uitgevoerd, mits:

- de door Lift B.V. geconstateerde Fout reproduceerbaar is.
- de desbetreffende Fout voorkomt in een versie van de Programmatuur die op dat moment door Lift B.V. ondersteund wordt.
- Eindgebruiker Lift B.V. alle redelijkerwijs te verlangen assistentie verleent en inlichtingen verstrekt.
- de desbetreffende Fout niet veroorzaakt is door onoordeelkundig of niet bevoegd gebruik door Eindgebruiker en/of derden.
- de Fout schriftelijk aan Lift B.V. is gemeld.

7.6 Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van door Lift B.V. ter beschikking gestelde Programmatuur.

7.7 Eindgebruiker zal Lift B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.8 Indien is overeengekomen dat Eindgebruiker aan Lift B.V. programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden naar het oordeel van Lift B.V. noodzakelijke specificaties.

Artikel 8

8.1 De auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Programmatuur (inclusief standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Lift B.V. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten. Eindgebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.

8.2 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Lift B.V. te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

8.3 Het is Lift B.V. toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de Programmatuur of materialen, onder meer door gebruik daarvan afhankelijk te stellen aan een geldige op naam van Eindgebruiker gestelde activerings sleutel, al dan niet voorzien van een einddatum voor gebruik. Het is Eindgebruiker nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

SCHADELOOSSTELLING, UITSLUITING/BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 9

9.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Lift B.V., is Lift B.V. slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid zijdens Lift B.V. uit welke hoofde en/of betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.

9.2 Lift B.V. zal ter zake van letselschade, al dan niet tot de dood ten gevolge hebbende, en/of zaakschade nimmer meer verschuldigd zijn dan € 500.000,- per schade toebrenkende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.3 Lift B.V. is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikel (lid) toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot, ongeacht de looptijd van de Overeenkomst, het tussen Lift B.V. en Eindgebruiker overeengekomen bedrag van de vergoeding (exclusief BTW) voor het gebruik van de Programmatuur, bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding door directe schade meer bedragen van € 500.000,-. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten die Eindgebruiker zou moeten maken om de prestaties van Lift B.V. aan de Licentieovereenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Eindgebruiker de Licentieovereenkomst heeft ontbonden.

- de kosten die Eindgebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Lift B.V. op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering.
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, zoor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van de Licentieovereenkomst.

9.4 Aansprakelijkheid van Lift B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade voor bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Eindgebruiker aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Eindgebruiker aan Lift B.V. voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Lift B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

9.5 Eindgebruiker vrijwaart Lift B.V. voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de wederpartij tenzij de wederpartij deze aanspraken zelf jegens Lift B.V. geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.

9.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Lift B.V. ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Eindgebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij Lift B.V. meldt.

9.8 Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan en ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Lift B.V. Eindgebruiker verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Lift B.V. onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.eu).

9.9 Eindgebruiker vrijwaart Lift B.V. voor alle aanspraken van derden uit welke grond dan ook ontstaan.

OVERMACHT

Artikel 10

10.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Lift B.V., vervoersmogelijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Licentieovereenkomst dan wel daarmee verband houdende orders schriftelijk te beëindigen. Hetgeen ingevolge de Licentieovereenkomst reeds gepresenteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

VERGOEDING, TARIEVEN EN BETALING

Artikel 11

11.1 De door de Eindgebruiker verschuldigde vergoeding voor alle diensten en producten van Lift B.V., waaronder het gebruik van en onderhoud aan de Programmatuur, wordt tussen Eindgebruiker en Lift B.V. in een afzonderlijk document vastgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

11.2 Betaling door wederpartij aan Lift B.V. dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, in Euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Lift B.V. behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

11.3 Bij te late betaling is wederpartij door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend.

11.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte - de kosten van rechtskundige bijstand van Lift B.V. daaronder begrepen - die Lift B.V. moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van Lift B.V. worden vastgesteld op tenminste 15 (vijftien) procent van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van € 300,- (driehonderd euro).

11.5 Lift B.V. behoudt zich de mogelijkheid voor en heeft het recht tot het maximaal éénmaal per jaar automatisch verhogen van de vergoeding op basis van en met het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het indexcijfer van de Consumentenprijsindex per maand, zoals dit wordt gepubliceerd door het C.B.S., dan wel als publicatie daarvan wordt gestaakt, het meest daarmee overeenstemmende cijfer van het C.B.S.

AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING

Artikel 12

12.1 De Licentieovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen, dan wel op een specifiek in de Overeenkomst vastgestelde datum. Er geldt standaard een duur van 3 (drie) jaar, tenzij specifiek anders in de Overeenkomst is overeengekomen. Gedurende de looptijd is tussentijdse opzegging door Eindgebruiker niet mogelijk. Ieder van de partijen kan de Licentieovereenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief opzeggen tegen het einde van een contractperiode met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Blijft opzegging volgens de regeling van dit artikel uit, dan volgt automatisch voortzetting van de Licentieovereenkomst, (telkens) voor de duur van een jaar. Tussentijdse opzegging door Eindgebruiker is uitgesloten.

12.2 De einddatum van de eerste periode van later aan de betreffende licentie, en dus aan de Licentieovereenkomst, toegevoegde Programmatuur wordt gelijkgesteld aan de eerstvolgende verlengingsdatum van de Licentieovereenkomst.

12.3 Indien de onderhavige Licentieovereenkomst definitief zal zijn beëindigd, is Eindgebruiker verplicht op meteen nadien de Programmatuur en Documentatie, inclusief alle eventueel verstrekte nieuwe versies en/of releases te vernietigen en/of aan Lift B.V. te retourneren, zulks ter keuze van Lift B.V.

12.4 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. Lift B.V. is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Eindgebruiker vervalt het recht tot gebruik van aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Programmatuur en Documentatie van rechtswege.

12.5 Indien Eindgebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Licentieovereenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Eindgebruiker bewijst dat Lift B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die voor de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Licentieovereenkomst reeds naar behoren heeft verricht, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

BRONCODE

Artikel 13

Eindgebruiker heeft in geen geval recht op of kan aanspraak maken op de broncode van de Programmatuur, ook niet indien Eindgebruiker bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

GEHEIMHOUDING

Artikel 14

14.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

14.2 Tot de vertrouwelijke informatie is niet limitatief te rekenen de Programmatuur zelf en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt, afkomstig van Eindgebruiker.

NON-CONCURRENTIE

Artikel 15

15.1 Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit beding geldt voor de werknemers van partijen zelf, maar tevens voor werknemers van, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, door partijen ingeschakelde derden. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surseance van een der partijen.

15.2 Bij overtreding van artikel 15.1 verbeurt de overtredende partij € 50.000,- (vijftigduizend euro) aan de andere partij.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 16

16.1 De overeenkomsten tussen Lift B.V. en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

16.2 Alle geschillen welke tussen Lift B.V. en wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Lift B.V. met wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.eu).

16.3 Uitsluitend indien Lift BV en/of Eindgebruiker voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Licentieovereenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

16.4 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 16.2 aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschillenoplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikelid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire maatregelen treft.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 17

17.1 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Eindgebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

17.2 De Licentieovereenkomst kan slecht worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.

17.3 De uit de Licentieovereenkomst voortvloeiende rechten en plichten kunnen door Eindgebruiker niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van Lift BV.

17.4 Alle kennisgevingen en verzoeken die Lift BV of Eindgebruiker aan elkaar doen uitgaan, moeten schriftelijk geschieden door middel van aangetekend schrijven of per elektronische post.